

## 相談カルテ利用規約

### 第1条(本規約の目的及び適用の範囲)

1. 本規約は、アスクプロ株式会社(以下「当社」とします)が運営する相談サービス並びにそれに付帯するサービスについて、当該サービスを提供・運営する当社と、これを利用する一般利用者(法人及びその他団体も含まれます。以下同様とします)との権利義務を定めることを目的とし、当該サービスの利用にかかる一切の取引・関係に適用されます。
2. 前項サービスの利用にあたって、当該サービスの利用を希望する一般利用者の方は、本規約の内容を全てご承諾いただく必要があります。当該サービスを利用いただいた場合、本規約の内容を理解し、かつ、本規約のすべての条項について承諾したものとみなされます。
3. 本相談サービス等は、一般利用者及び相談者(第2条において定義します)と当社サービスに登録した専門家との間に相談の場及び金銭授受の場を提供するものに過ぎず、当社は、一般利用者及び相談者と登録専門家間の問題に関して一切の責任を負わないものとします。また、当社は、登録専門家が一般利用者及び相談者から相談及び依頼を受けること、もしくはその報酬を授受することに関して、登録専門家並びに一般利用者及び相談者のいずれからも報酬、紹介料その他の対価を受領いたしません。但し、当社は、法令に違反しない範囲内で行われる有料サービスの利用料金を登録専門家から受領することがあります。
4. 当社は、一般利用者の承諾を得ることなく、当社が適当と判断する方法で一般利用者へ通知することにより、本規約及び当社が運営する相談サービス並びにそれに付帯するサービスの全部または一部を当社の裁量で追加または変更できるものとします。
5. 当社は、一般利用者へ通知の上、本規約及び当社が運営する相談サービス並びにそれに付帯するサービスの全部または一部を中止または廃止することができるものとします。ただし、緊急の必要性がある場合は、事前の通知を行うことなく中止または廃止することができるものとします。
6. 当社は、当社が運営する相談サービス並びにそれに付帯するサービスを中止または廃止したことにより生じた損害について、一切責任を負わないものとします。

### 第2条(定義)

1. 本規約において使用する主要な用語の定義は、各々以下に定めるとおりとします。  
(1) 「一般利用者」とは、本サービスを利用する専門家以外の方をいいます。

- (2) 「相談者」とは、一般利用者のうち本規約第4条に従って会員登録を行い、本サービスを利用して登録専門家に対して相談を行う個人、法人及びその他団体のことをいいます。
  - (3) 「登録専門家」とは「相談カルテ専門家画面利用規約」に同意の上、本サービスに登録している専門家をいいます。
  - (4) 「本サービス」とは、当社が運営する「相談カルテ」(「カルテ機能」「チャット相談」、「専門家検索」、その他、当社がインターネットやスマートフォン用アプリ等において提供する登録・検索・コミュニケーション・支払い機能等)の仕組みを介して、相談者から投稿された相談に対して登録専門家が回答することを目的としたサービス(本サービスに追加・変更等が生じた場合は、当該変更等後のサービスも含まれます)をいいます。オプションサービスも本サービスに含まれます。
  - (5) 「有料登録専門家」とは、登録専門家の中で当社が利用料支払いに応じて登録専門家に対して提供する、当社有料サービスプランの契約をしている専門家をいいます。
  - (6) 「ID」とは、一般利用者が登録申請時に登録情報として当社に提供した電話番号・メールアドレスまたは提携企業より付与されたアカウントを意味し、ログイン時の認証に必要となるものをいいます。
  - (7) 「パスワード」とは、一般利用者が登録申請時に任意に登録、または提携企業より付与されたパスワードを意味し、ログイン時の認証に必要となるものをいいます。
  - (8) 「知的財産権」とは、特許権、特許を受ける権利、実用新案権、実用新案権登録を受ける権利、意匠権、意匠権登録を受ける権利、著作権、商標権その他の知的財産権に関して法令により定められた権利または法律上保護される利益にかかる権利を意味します。
  - (9) 「相談者著作物等」とは、相談者によって作成または投稿された、登録専門家への投稿及びそれに対する文字、文章、画像、図形、もしくはこれらを組み合わせたものを意味します。
2. 前項に定める用語以外の用語については、本規約の各条項において、必要に応じて適宜定義をするものとします。

### 第3条(本サービスの内容、利用条件、禁止行為)

1. 本サービスにおいて、一般利用者及び相談者が利用できるサービスは次のとおりとします。
  - (1) 登録専門家が閲覧、回答できる相談カルテの登録
  - (2) 登録専門家への問い合わせ(電話・アプリ・メール)
  - (3) 登録専門家の基本情報の閲覧
  - (4) その他当社が随時提供するサービス

2. 一般利用者及び相談者は本規約に反しない範囲において本サービスを利用することができるものとします。
3. 一般利用者及び相談者は本サービスの利用にあたり以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。
  - (1) 当社、登録専門家及び第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害または侵害を助長する行為
  - (2) 本サービスの提供する情報(全部、一部を問いません)を、当社の事前の同意なしに、複製もしくはその他の方法により再生、複製、送付、譲渡、頒布、配布、転売又はこれらの目的で使用するために保管する行為
  - (3) 犯罪的行為または犯罪的行為に結びつく行為もしくは法令に違反する行為
  - (4) 公序良俗に反する行為
  - (5) 事実に反した情報及び架空の情報を提供する行為
  - (6) 当社が特に許可をした場合を除き、営業、宗教活動および政治活動を目的とする情報を提供したり、登録専門家に対して連絡を取ったりする行為
  - (7) 本サービスと競合するサービス等を宣伝する行為及びこれに類する行為
  - (8) 本サービスの運営を妨げたり、信用を傷つけたりする行為
  - (9) 本サービスの目的と合致しない外部ウェブサイトへのハイパーリンクやアプリ等を設置する行為及び第三者のために有償で外部ウェブサイトへのハイパーリンクやアプリ等を設置する行為並びにこれらに類する行為
  - (10) 登録専門家の判断に錯誤又は誤解を与えるおそれのある行為
  - (11) 本サービス内で不当に情報を操作もしくは情報を操作することを目的として利用する行為
  - (12) 不正アクセス、改ざん及びコンピューター・ウィルスや有害なコンピューター・プログラム等により当社アプリ及びウェブサイト等を攻撃する行為
  - (13) 本サービス及び本サービスに関連して使用されている全てのソフトウェア又はプログラム等についてリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他改変等を行う行為
  - (14) 研究・学術調査を目的として情報を提供する行為
  - (15) 複数の ID またはパスワードを利用する行為、もしくは ID やパスワードを不正に使用する行為
  - (16) 登録専門家より投稿された回答に対し、自動的に応答する等の機能を有する装置、ソフトウェア、アルゴリズム等を利用する行為
  - (17) 不当な要求を執拗に繰り返すなどして、登録専門家による回答や対応を強要する行為
  - (18) 猥褻な情報または青少年に有害な情報の送信、その他猥褻または青少年に有害な言

#### 動を発する行為

- (19) 異性交際に関する情報の送信、その他異性交際を目的として本サービスを利用する行為
- (20) 登録専門家の回答を批判、批評し、あるいはその内容を、承諾を得ずに公開する行為
- (21) 登録専門家との個人情報を含む内容を登録専門家より承諾を得た範囲を超えて、利用、提供又は開示等をする行為
- (22) 本サービス各機能を利用し本サービスが指定する利用目的以外の目的で通信等を行なう行為
- (23) その他当社が不適切と判断する行為

- 4. 当社は、一般利用者及び相談者の本サービスの利用時の行為が前項各号のいずれかに該当し、または該当するおそれがあると当社が判断した場合には、一般利用者及び相談者に事前に通知することなく、当該行為の全部または一部を停止させ、または当該行為により当社アプリやウェブサイト等に掲載された情報(チャット情報を含みますが、これに限られません)の全部または一部を削除する等かかる違反行為を排除するあらゆる措置を講じることができるものとします。当社は、当該措置を講じた理由について開示する義務を負いません。当社は、かかる停止、削除等の措置を講じたことにより一般利用者及び相談者に生じた損害から、一切免責されるものとします。
- 5. 当社は、一般利用者及び相談者の本サービスの利用時の行為が第3項各号のいずれかに該当し、または該当するおそれがあると当社が判断した場合その他当社が必要と判断した場合には、チャット情報及び通信内容等を閲覧または確認することができるものとし、一般利用者及び相談者は予めこれに同意するものとします。

#### 第4条(登録、知的財産権、反社、法令順守)

##### 【登録】

- 1. 本サービスの一部のサービスを利用するためには当社が定める会員登録を行う必要があります。
- 2. 本サービスにおける相談者としての利用を希望する者(以下、「登録希望一般利用者」といいます)は、本規約を遵守することに同意し、かつ、当社の定める一定の情報を当社の定める申込手段で、当社に提供し、当社が承諾を行った時点で相談者となります。
- 3. 登録の申請は、本サービスを利用する登録希望一般利用者自身が行うものとし、真実、正確かつ最新の情報を当社に提供するものとします。

4. 当社は、第1項に基づき登録を申請した者が、以下の各号のいずれかの事由に該当し、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合、当社は当該登録希望一般利用者からの申込みを承諾しないことがあります。この場合、当社は拒絶の理由に関し一切の説明義務及び損害賠償義務を負いません。
- (1) 本規約に過去に違反し、または違反するおそれがあると当社が判断した場合
  - (2) 当社に提供された登録情報の全部または一部につき虚偽、誤記、記載漏れがあった場合
  - (3) 過去に本規約違反等をしたことにより、本サービスの登録抹消及び相談者資格の利用停止などの措置が行われたことがある場合
  - (4) 登録希望一般利用者が重複して登録の申し込みを行った場合
  - (5) 本サービスとは別の、当社が提供するサービス利用規約等に違反した場合
  - (6) 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同様とします)である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っているとして当社が判断した場合
  - (7) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合
5. 当社は、第1項に基づき登録を申請した者が前項各号のいずれかの事由に該当するか否か、当社の裁量により確認する場合があります。この場合、登録希望一般利用者は遅滞なくこれに対応するものとします。

**【肖像権・知的財産権】**

6. 相談者が当社に提供したすべての情報(以下「提供情報」といいます)に関する著作権その他の権利(著作権法第27条及び第28条の権利を含みます)は、相談者が本サービスに対して当該情報を送信した時点ですべて当社に譲渡されます。また、相談者は提供情報に関する著作者人格権(公表権、氏名表示権、同一性保持権)を行使しないこともあらかじめ承諾するものとします。
7. 相談者は提供情報の権利帰属に関して、当社に対していかなる権利の主張及び行使も行わないものとします。

**【反社会的勢力の排除】**

8. 一般利用者及び相談者は、本サービスの利用に際して、自身が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他反社会的勢力(以下「暴力団等反社会的勢力」という)に所属または該当せず、かつ、暴力団

等反社会的勢力と関与していないことを表明し、将来にわたっても所属もしくは該当、または関与しないことを確約するものとします。

9. 一般利用者及び相談者が暴力団等反社会的勢力に所属もしくは該当する、または関与していると判断した場合、当該一般利用者及び相談者に事前に通知等を行うことなく、当該一般利用者及び相談者のユーザーアカウント使用を停止し、登録抹消処分及び当該一般利用者及び相談者による書込みの削除等の適切な措置を講じることがあります。
10. 当社は前項の措置による一般利用者及び相談者の損害を賠償する責任を一切負わないものとします。

【法令順守】

11. 本サービス上で提供される相談は、その名称を問わず、全て登録専門家が担当することとし、当社が相談を担当することはありません。
12. 当社は一般利用者及び相談者に対する専門家の紹介または専門家の選定には一切関与いたしません。
13. 登録専門家は、担当する相談について、当該相談を行う一般利用者及び相談者に対して責任を負います。ただし、チャット相談について必ず回答がなされることは保証されず、回答がなされない場合もあることについて、相談者は予め了承のうえ相談を行うものとします。
14. 当社は、相談を担当する登録専門家の法律事務所と別個の法律事務所が存在すると誤信されるおそれのある名称を用いません。
15. 当社は、一般利用者及び相談者が登録専門家から相談を受けることに関して、金銭その他の報酬を一切受領しません。
16. 当社は、本サービスを經由して一般利用者及び相談者が専門家に依頼を行った場合に、当該紹介の対価として、一般利用者及び相談者もしくは専門家から金銭その他の報酬を一切受領しません。
17. 相談に関して、相談料金が発生する場合、相談をした当該一般利用者及び相談者は、担当した専門家または当該専門家の所属する専門家法人に対し、直接相談料金を支払うものとします。

18. 登録専門家は、本サービスの利用にあたり、専門家としての職務上の義務を遵守しなければなりません。
19. 当社は、前各項に掲げる事項を本サービスの登録専門家に対しあらかじめ明示します。
20. 登録専門家による有料サービスへの登録料は第1条に規定するとおり有償です。しかしながら、かかる登録利用料は、本サービス上へのシステム登録及び掲載期間並びにこれらに要する機械的容量及び通信料、カメラマン委託費等に従い客観的に決定する金額であり、当社は相談に関して、その名目の如何を問わず、登録専門家から金員を一切受領しません。

#### 第5条(登録情報の変更・届け出、退会・終了、存続規定、登録抹消)

##### 【登録情報の変更】

1. 相談者は、氏名、住所、メールアドレス等、当社に届け出ている登録情報に変更が生じた場合、速やかに当社へ届け出るものとします。登録情報変更がなされなかったことにより生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。
2. 当社が、相談者の登録情報に誤りがあると判断した場合(登録後に誤りが生じたと判断した場合も含む)、当社は、当社の裁量において当該登録情報を変更することができるものとします。これにより、相談者に損害が生じても、当社は一切の責任を負いません。
3. 当社は、前二項に基づく登録情報の変更が必要と判断した場合、一時的に、本サービス上の相談者のユーザーアカウントの停止等必要な措置をとることができるものとします。

##### 【退会・利用終了】

4. 相談者が希望するときは、所定の退会手続を行うことにより、いつでも相談者としての登録を抹消できます。
5. 相談者は、退会手続を行った場合、当社で利用していた相談者のアカウントに関する一切の権利を失うものとします。
6. 相談者が退会手続を完了した場合、またはその理由のいかんを問わず当社と一般利用者及び相談者との間の本規約に基づく契約が終了した場合であっても、第3条(禁止行為)、第4条(反社会的勢力の排除、肖像権・知的財産権)、本条(退会・利用終了)、第6条(パスワード管理)、第9条(個人情報、機密保持)、第12条(免責)、及び第13条(完全合意、準拠法、合意管轄)の規定については、その効力を有するものとします。

#### 【登録抹消】

7. 相談者が以下の各号の一つに該当する場合、当社は相談者に対し事前に通告することなく、当該相談者の登録を抹消することができるものとします。
  - (1) 第3条第3項(禁止行為)に該当する行為を行った場合
  - (2) 相談者から当社への申告に虚偽があった場合
  - (3) 相談者が死亡した場合
  - (4) 相談者(法人及びその他団体)が解散、消滅した場合
  - (5) 相談者が本規約その他の当社が定める規約等に違反した場合
  - (6) 当社が相談者として不適切だと判断した場合
  
8. 本条に基づく登録抹消は、当社から一般利用者及び相談者に対する損害賠償請求を行うことを妨げるものではありません。

#### 第6条(パスワード管理)

1. 相談者は、登録時に設定したパスワード及びIDの管理責任を負うものとし、当該パスワード及びIDを第三者に知られるような態様で管理してはならないものとします。当社は、上記の義務を怠ったことにより損害が生じても一切の責任を負いません。
2. 相談者は、定期的にパスワードを変更する義務があるものとし、それらの義務を怠ったことにより損害が生じても当社は一切の責任を負いません。
3. 相談者は、以下の各号に従い、第三者から推測されにくいパスワードを使用する義務があるものとし、その義務を怠ったことにより損害が生じても当社は一切の責任を負いません。
  - (1) 大文字、小文字、数字及び記号を混ぜたパスワード
  - (2) 他のウェブサイトやサービスなどで利用していない独自のパスワード
  - (3) 氏名住所、電話番号、生年月日など容易に推測できる情報に基づかないパスワード
  - (4) 文字数の多いパスワード
  - (5) その他第三者から推測されやすい要素・情報に基づかないパスワード
4. 相談者は、ID及びパスワードの使用及び管理に責任を持つものとし、相談者の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は当該相談者が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
5. 相談者は、自己のアカウントを漏洩し、紛失し、または第三者に使用されていることを知った

場合、直ちに当社にその旨を連絡するものとし、当社から事後の措置について指示がある場合、これに従うものとしします。

6. 相談者は、ID 及びパスワードを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買、質入等を行ったりすることはできないものとしします。
7. 当社は、当社の故意または重過失による場合を除き、相談者のアカウントが第三者に使用されたことによって当該相談者が被る損害について、何らの責任および義務を負いません。当社は、当該アカウントによりなされた本サービスの利用は当該相談者によりなされたものとみなし、当該 ID 及びパスワードの不正利用により当社または第三者が損害を被った場合には、当該 ID 及びパスワードを使用した者が登録した相談者本人であるか否かを問わず、当該相談者は当該損害を賠償するものとしします。
8. 当社は、当社の裁量に基づき、一定回数以上にわたりログインに失敗したなど、相談者の ID 及びパスワードに不正利用の可能性があると判断した場合は、当該 ID 及びパスワードを利用停止できるものとしします。その場合、相談者は当社が定める手続に従い、利用停止の解除を行うこととしします。なお、当社がこのような措置をとったことにより、当該相談者が ID 及びパスワードを使用できず損害が生じても、当社は一切の責任を負いません。

#### 第7条(サービスの利用、表示、連絡・通知)

1. 一般利用者及び相談者は、本規約の定めに従い、本サービスを利用するものとしします。
2. 本サービスの利用は、一般利用者及び相談者自身が行うものとし、真実、正確かつ最新の情報を提供するものとしします。
3. 一般利用者及び相談者は本サービスを通じて一般利用者及び相談者が発信する情報につき、一切の責任を負うものとし、当社に何ら不利益または損害を与えないものとしします。

#### 【連絡・通知】

4. 本サービスに関する問合せその他一般利用者及び相談者から当社への連絡もしくは通知、または本サービスに関する当社から一般利用者及び相談者に対する連絡もしくは通知は、当社の定める方法にて行うものとしします。
5. 一般利用者及び相談者に対する当社からの通知は、通知時において、当社に登録されている相談者のメールアドレスに電子メールを送信するか、本サービス上で掲出することをもつ

て通知したものとみなします。当社からの通知及び連絡が不着、遅延ないし未読といったことによって生じる損害において、当社は一切の責任を負わないものとします。

6. 当社は、相談者のメールアドレスが変更された等の事情により、当該相談者に配信された電子メールが送信エラー等になった場合には、当該メールアドレスへのメールの配信を止めることができるものとします。
7. 前項に基づき一般利用者及び相談者から問合せ等があった場合、当社は、その時点で社内的に定めている方法により、本人確認を行うことができるものとします。また、問合せ等に対する回答方法(電子メール、回答書面の郵送、電話など)については、その都度当社が最適と考える回答方法を利用して回答することができるものとし、その回答方法は一般利用者及び相談者が決めることはできないものとします。

#### 第8条(個人情報、機密保持)

1. 当社は、相談者が登録した個人情報、その他の一般利用者及び相談者が当社に提供したすべての個人情報(以下、総称して「登録個人情報」といいます)を個人情報保護法に基づき、適切に取り扱うものとします。
2. 当社は、登録個人情報に基づき、当社が一般利用者及び相談者に有用と考える情報(広告を含みます)を、電話、電子メール、FAX等の方法により送ることがあります。
3. 当社は、本サービス及び利用方法の改善のため、登録された連絡先に重要なお知らせ及びアンケートを送ることがあります。
4. 当社は、本サービス及び利用方法の改善のため、登録個人情報を個人が特定できないよう処理した上で、統計的に分析し、利用することがあります。
5. 当社は、個人が特定されない形式に登録個人情報を加工したうえで、当社等が行う出版、情報配信、マーケティングその他のサービスに活用または第三者に提供するため、登録個人情報を利用する場合があります。
6. 当社は本サービス運営事業を他社に譲渡した場合、当該事業譲渡に伴い本規約上の地位、本規約に基づく権利および義務ならびに一般利用者及び相談者の登録情報、その他の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、一般利用者及び相談者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、

通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

7. 当社は、本サービスの運営にあたりやむを得ず必要と認める場合、一般利用者及び相談者の相談内容、その他の一般利用者及び相談者と登録専門家との間のやりとり等の具体的内容を知得することがあります。

#### 第9条(権利譲渡禁止、サービス譲渡)

1. 一般利用者及び相談者は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を、第三者に譲渡もしくは担保提供し、または引受けさせる等の処分を行ってはならないものとします。
2. 当社は、本サービスの事業を第三者に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い、本サービスの運営者たる地位、本規約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに一般利用者及び相談者の登録情報等その他情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、一般利用者及び相談者は、相談者たる地位、本規約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに一般利用者及び相談者の登録情報等その他情報の譲渡につき本条により予め同意するものとします。なお、本条に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

#### 第10条(情報の保持及び複製、ダウンロード)

1. 相談者著作物等その他の情報は、当社所定の期間に限り、本サービス上に保存されるものとします。当社は、かかる期間を超えて相談者著作物等その他の情報を保存する義務を負うものではなく、当社はかかる期間を経過した後はいつでもこれらの情報を削除できるものとします。なお、当社は、本条に基づき当社が行った措置によって生じた相談者の損害について一切の責任を負いません。
2. 相談者は、本サービスアプリ及びウェブサイトから自身の登録データないし登録専門家とのチャット等を自らの電子機器等に複製ないしダウンロードする場合には、自らが保有する情報の消滅もしくは改変または機器の故障、損傷等が生じないよう十分な注意を払うものとし、当社は相談者に発生したかかる損害について一切責任を負わないものとします。

#### 第11条(保証、免責、設備、損害賠償)

1. 当社は、本サービスの提供中止、停止、故障等から被る一般利用者及び相談者の損害につ

いて一切の責任を負わないものとします。

2. 当社は、本規約等及びその他当社が定める規約に基づき利用停止措置等をとった場合であっても、一切の損害賠償義務、金銭返還義務を負いません。
3. 本サービスまたは本サービスが提携するサービスは、一般利用者及び相談者が相談サービス等を利用するにあたり、登録専門家からの回答や一般利用者及び相談者の相談の解決などについての結果を保証するものではありません。
4. 一般利用者及び相談者は、本サービスまたは本サービスが提携するサービスにおいて、下記の事情により一定期間、本サービスまたは本サービスが提携するサービスの利用が停止される場合があることを予め承諾し、本サービスまたは本サービスが提携するサービスの停止による損害の補償等を当社に請求しないこととします。
  - (1) 本サービスまたは本サービスが提携するサービスのサーバー、ソフトウェア等の点検、修理、補修等のための停止の場合
  - (2) コンピューター、通信回線等の事故による停止の場合
  - (3) 地震、落雷、火災などの不可抗力によって本サービスの運営ができなくなった場合
  - (4) その他、やむをえない事情による停止が必要であると当社が判断し、停止を行った場合
5. 本サービスを通じて登録専門家が提供する情報については、すべて登録専門家の責任のもとで発信されるものとし、当社は、登録専門家が発信及び提供する個々の回答内容の正確性、完全性、有効性及び品質、並びに登録専門家の能力、資格、権能を有することにつき、一般利用者及び相談者に対し保証するものではありません。また、本サービスから他の外部サービスに遷移するアプリやウェブサイトの情報についての責任、あるいはその内容から発生するあらゆる問題について当社は一切の責任を負いません。
6. 当社は、本サービスを通じて一般利用者及び相談者が得る情報については、その完全性、正確性、確実性、有効性、安全性等につき、一切の保証をいたしません。また、それによる一般利用者及び相談者の損害についても一切の損害賠償責任を負いません。
7. 当社が提供するサービスにおいて一般利用者及び相談者に生じた損害、一般利用者及び相談者同士のトラブル、一般利用者及び相談者と登録専門家との間のトラブル、その他の事項に対して、当社はいかなる責任を負わず、補償を行いません。
8. 当社は、本サービスの内外を問わず、一般利用者及び相談者と登録専門家の間で行われる連絡、コミュニケーション等には一切関与せず、本サービスの利用に関連して一般利用者及

び相談者が費やした費用並びに一般利用者及び相談者または登録専門家が被った損害(本サービスを通じた事故、違法行為、紛争、債務不履行、契約の解除等による損害を含みますが、これらに限りません)について一切補償しません。また、本サービスの提供の中断、停止、利用不能、変更及び当社による本規約に基づく一般利用者及び相談者の情報及び相談者著作物等の削除等に関連して一般利用者及び相談者が被った損害、損失、費用につき、当社は賠償又は補償する責任を一切負わないものとします。なお、本項における「損害、損失、費用」には、直接的損害及び通常損害のみならず、データの喪失、事業の中断、事業機会の喪失、逸失利益、その他の間接的、特別的、派生的もしくは付随的損害の全てを含むものとします。

9. 当社は、下記の各号に該当する記載を発見した場合、予告なく、当該記載を削除する場合があります。なお、削除対象に該当するか否かの判断は、全て当社が行い、当社は、削除を行った理由について、開示する義務を負いません。また、削除に起因して損害が生じたとしても、当社は、一切の責任を負いません。
  - (1) 相談に無関係など本規約に反する記載
  - (2) 公序良俗に反する記載
  - (3) 有害なプログラム・スクリプトなどを含む記載
  - (4) 他人の名誉・信用を害する記載
  - (5) 本サービスの運営を妨げる記載
  - (6) その他、当社が不適切であると判断した記載
  
10. 本規約に定める免責条項が適用されない等の理由により、当社が一般利用者及び相談者または第三者に対して責任を負うべき場合、当社に故意または重過失がある場合を除き、それらの責任に基づく損害賠償額はいかなる場合でも金1万円相当額を上限額とすることに、当社及び一般利用者及び相談者は予め合意するとします。なお、一般利用者及び相談者は、同者がこの上限額の定めにも同意しない限り当社が本サービスを提供しないことを十分に理解の上で、予め同意し承諾するものとします。

#### 第12条(存続規定、約款変更、分離可能性)

1. 当社は、本規約または本サービスの内容を随時改定または変更できるものとします。当社は、本規約を変更した場合には、一般利用者及び相談者に対して通知を行い、または当社アプリまたはウェブサイト等に掲載するものとします。変更された本規約の効力は、変更後の本規約が当社アプリまたはウェブサイト等に掲載された時より生ずるものとします。
  
2. 当社は、前項の当該改定または変更の通知後、一般利用者及び相談者が本サービスを利用

した場合または相談者が当社の定める期間内(定めがない場合は通知の日から 30 日間)に退会の手続きをとらなかった場合には、当該改定または変更の内容に同意したものとみなします。

3. 当社は、理由の如何を問わず、本規約の改定または変更に起因し相談者が退会の手続きをとったことにより相談者に生じた損害から一切免責されるものとします。
4. 本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りのその他の条項及び一部が無効または執行不能と判断された条項の残りの部分は、継続して完全にその効力を有するものとします。

#### 第13条(完全合意、準拠法、合意管轄裁判所、協議)

1. 本規約は、本規約に含まれる事項に関する契約の当事者である当社と一般利用者及び相談者間の完全な合意を構成し、口頭または書面を問わず、本規約に含まれる事項に関する当社と一般利用者及び相談者間の事前の合意及び了解等に優先します。
2. 本規約は、日本法に基づき解釈されるものとし、本規約に起因または関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
3. 本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合には、当社及び一般利用者及び相談者は、信義に則り誠実に協議を行い、速やかに解決を図るものとします。

令和 6 年 4 月 1 日改定